

Algemene voorwaarden | Arbo Integraal

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter beginnend, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. Arbo Integraal: de vennootschap onder firma Arbo Integraal, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd te Leeuwarden, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 84386819.
2. Opdrachtgever: iedere rechtspersoon, dan wel natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, met wie Arbo Integraal een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Partijen: Arbo Integraal en de Opdrachtgever gezamenlijk.
4. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan Arbo Integraal zich jegens de Opdrachtgever heeft verbonden tot het verlenen van Diensten.
5. Duurovereenkomst: een Overeenkomst in het kader waarvan Arbo Integraal zich jegens de Opdrachtgever voor bepaalde of onbepaalde tijd heeft verbonden tot voortdurende of telkens terugkerende Dienstverlening, zoals in geval van een RI&E-abonnement en interim-ondersteuning.
6. Diensten/Dienstverlening: de dienstverlening waartoe Arbo Integraal zich in het kader van de Overeenkomst jegens de Opdrachtgever heeft verbonden, waaronder, maar niet uitsluitend en in de meest ruime zin des woords, begrepen kunnen zijn, het uitvoeren van Risico-Inventarisatie & -Evaluaties (RI&E's), interim-ondersteuning, adviesverlening, het begeleiden van ondernemingsraden, het opstellen van BHV- en BNO-plannen en ontruimingsplattegronden en het verzorgen van trainingen en cursussen.
7. Aanbod: een aan de Opdrachtgever gericht mondeling dan wel Schriftelijk aanbod van Arbo Integraal met de strekking om door aanvaarding daarvan door de Opdrachtgever, een Overeenkomst tot stand te brengen, waaronder, doch niet uitsluitend, begrepen kan zijn, een offerte, een door Arbo Integraal opgemaakt en te ondertekenen contract, maar ook een mondeling voorstel.
8. Schriftelijk: naast traditionele schriftelijke communicatie, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod, iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden door Arbo Integraal worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

1. Elk Aanbod is vrijblijvend, ook in geval daarin is aangegeven dat het Aanbod voor slechts een bepaalde duur geldig is. Arbo Integraal kan zijn Aanbod tot onmiddellijk, althans zo spoedig mogelijk na de aanvaarding daarvan door de Opdrachtgever, nog herroepen.
2. Indien een Aanbod is gebaseerd op de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens, staat de Opdrachtgever in voor de juistheid en volledigheid van deze gegevens.
3. Kennelijke fouten en vergissingen in een Aanbod, binden Arbo Integraal niet.
4. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat het Aanbod, op de eventueel door Arbo Integraal aangewezen wijze, door de Opdrachtgever is aanvaard. Indien de aanvaarding van de Opdrachtgever afwijkt van het Aanbod, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Arbo Integraal anders aangeeft.
5. Indien Arbo Integraal de Opdrachtgever, naar aanleiding van een mondeling gesloten Overeenkomst, een Schriftelijke bevestiging daarvan verstrekt, wordt geacht dat deze bevestiging de Overeenkomst juist en volledig weergeeft, tenzij de Opdrachtgever ter zake binnen twee werkdagen na ontvangst van de bevestiging gemotiveerd en Schriftelijk heeft geklaagd.
6. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Opdrachtgever is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die Overeenkomst.

ARTIKEL 4. | VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

1. Indien en voor zover medewerkers van of leidinggevendenden binnen de organisatie van de Opdrachtgever, dan wel door de Opdrachtgever ingeschakelde derden bij de uitvoering van de Overeenkomst worden betrokken, staat de Opdrachtgever ervoor in dat deze personen tijdig ter beschikking staan van Arbo Integraal en dat zij alle medewerking verlenen teneinde een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst mogelijk te maken.
2. De Opdrachtgever staat ervoor in dat hij steeds alle informatie - waaronder documentatie en bescheiden mede begrepen - die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, zo spoedig mogelijk als voor die opzet c.q. uitvoering is vereist, volledig en op de eventueel daartoe door Arbo Integraal voorgeschreven wijze, aan Arbo Integraal verstrekt of daartoe toegang verleent. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Arbo Integraal verstrekte informatie.
3. De Opdrachtgever verleent Arbo Integraal alle bevoegdheden en autorisaties welke nodig zijn voor een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst. De Opdrachtgever dient Arbo Integraal steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen.
4. Indien en voor zover uitvoering aan de Overeenkomst wordt gegeven op locatie van de Opdrachtgever of een andere door hem aangewezen en tussen Partijen overeengekomen locatie, draagt de Opdrachtgever er zorg voor Arbo Integraal op die locatie kosteloos gebruik kan maken van alle daar aanwezige en in redelijkheid door hem gewenste zaken en voorzieningen.

ARTIKEL 5. | DERDEN

1. Arbo Integraal is te allen tijde bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden en aldus derden bij de uitvoering van de Overeenkomst te betrekken. De toepasselijkheid van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
2. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de derden als bedoeld in het vorige lid. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan Arbo Integraal, jegens de Opdrachtgever een beroep doen op de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen als ware zij zelf partij bij de Overeenkomst.

ARTIKEL 6. | DUUR, OPZEGGING EN ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST

1. De Overeenkomst eindigt door volbrenging van de Diensten, tenzij sprake is van een Duurovereenkomst.
2. Een Duurovereenkomst wordt geacht voor onbepaalde tijd te zijn aangegaan, indien niet uitdrukkelijk en Schriftelijk een bepaalde looptijd is overeengekomen. Indien uitdrukkelijk en Schriftelijk een bepaalde looptijd is overeengekomen, eindigt de Duurovereenkomst na verstrijken van deze bepaalde looptijd van rechtswege, met dien verstande dat een RI&E-abonnement na verstrijken van de overeengekomen bepaalde looptijd steeds stilzwijgend wordt verlengd voor opnieuw de oorspronkelijk overeengekomen bepaalde looptijd, tenzij het RI&E-abonnement conform het bepaalde in het volgende lid tijdig is opgezegd.
3. Een Duurovereenkomst die door onbepaalde tijd is aangegaan, eindigt door opzegging per e-mail met inachtneming van een opzegtermijn van een maand. Een RI&E-abonnement eindigt door opzegging per e-mail met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, doch niet eerder dan dat de lopende abonnementsperiode is verstreken.
4. Indien de Overeenkomst geen Duurovereenkomst betreft, geldt de volgende annuleringsregeling. In geval van annulering:
 - tot de 14^e dag (exclusief) vóór aanvang van de Diensten, geschiedt annulering kosteloos;
 - tussen de 14^e dag (inclusief) en 7^e dag (exclusief) vóór aanvang van de Diensten, wordt 50% van de overeengekomen prijs in rekening gebracht;
 - tussen de 7^e dag (inclusief) en 3^e dag (exclusief) vóór aanvang van de Diensten, wordt 75% van de overeengekomen prijs in rekening gebracht;
 - vanaf de 3^e dag (inclusief) vóór aanvang van de Diensten, blijft de Opdrachtgever de volledige overeengekomen prijs verschuldigd.

Indien en voor zover geen vaste prijs maar een uurtarief is overeengekomen, wordt voor de vaststelling van de 'overeengekomen prijs' zoals hiervoor bedoeld, in aanmerking genomen de overeengekomen tijdsbesteding vermenigvuldigd met het toepasselijke uurtarief. Indien de tijdsbesteding niet is overeengekomen, geldt de door Arbo Integraal verwachte tijdsbesteding als uitgangspunt voor de bedoelde vaststelling.

5. Indien de Opdrachtgever een Duurovereenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan tussentijds annuleert of de eventueel toepasselijke opzegtermijn niet respecteert, blijft de Opdrachtgever de volledige overeengekomen prijs dan wel het volledige overeengekomen aantal uren vermenigvuldigd met het overeengekomen uurtarief verschuldigd als ware Arbo Integraal in staat gesteld de Duurovereenkomst volledig na te komen.

ARTIKEL 7. | BIJZONDERE BEPALINGEN VOOR INTERIM-OPDRACHTEN

1. In het kader van interim-diensten is Arbo Integraal bevoegd de Opdrachtgever te vertegenwoordigen nadat overeenstemming is bereikt over de benodigde bevoegdheden. Arbo Integraal is slechts bevoegd binnen de grenzen van deze afspraken. De Opdrachtgever zal op verzoek van Arbo Integraal zorgdragen voor het Schriftelijk formaliseren van de bedoelde overeenstemming.

2. De Opdrachtgever legt Arbo Integraal in het kader van een interim-opdracht geen handelingen op die in strijd zijn met het geldende recht, de statuten van de Opdrachtgever, de besluiten en richtlijnen van de organen van de Opdrachtgever en/of de beroepsethiek.
3. De door Arbo Integraal tewerkgestelde persoon die de interim-diensten verleent, voert de diensten uit onder naam en verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever. Alle risico's en aansprakelijkheden die voortvloeien uit de uitvoering van de interim-diensten, inclusief eventuele fouten en omissies, komen volledig voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Arbo Integraal is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit de interim-diensten, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Arbo Integraal of zijn leidinggevende ondergeschikten.

ARTIKEL 8. | TERMIJNEN

1. Eventuele uitvoerings- en leveringstermijnen waartoe Arbo Integraal zich jegens de Opdrachtgever heeft verbonden, zijn slechts te beschouwen als indicatieve, niet fatale termijnen. In het kader van een RI&E-abonnement en anderszins verbindt Arbo Integraal zich evenmin tot enige reactietermijn. Het verzuim van Arbo Integraal treedt niet eerder in dan nadat de Opdrachtgever Arbo Integraal Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld en Arbo Integraal na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
2. Mits dit eventuele verzuim van Arbo Integraal zulks redelijkerwijs rechtvaardigt, biedt eventueel verzuim van Arbo Integraal de Opdrachtgever recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende of vervangende schadevergoeding.

ARTIKEL 9. | KLACHTEN

1. De Opdrachtgever is gehouden om iedere klacht omtrent de uitvoering van de Overeenkomst door of namens Arbo Integraal binnen vijf werkdagen na constatering, althans het redelijkerwijs kunnen constateren van de door de Opdrachtgever veronderstelde tekortkoming, Schriftelijk en gemotiveerd aan Arbo Integraal kenbaar te maken.
2. Klachten over de hoogte van factuurbedragen dienen binnen vijf dagen na factuurdatum Schriftelijk en gemotiveerd bij Arbo Integraal te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht van de Opdrachtgever om ter zake alsnog bezwaar te maken is komen te vervallen.
3. Indien de Opdrachtgever niet tijdig klaagt, vloeit er voor Arbo Integraal uit een dergelijke klacht van de Opdrachtgever geen enkele verplichting of aansprakelijkheid voort.
4. Ook indien de Opdrachtgever tijdig klaagt, blijft zijn verplichting tot volledige en tijdige betaling, alsmede zijn verplichting tot verdere nakoming van de Overeenkomst, bestaan.

ARTIKEL 10. | OVERMACHT

1. Arbo Integraal is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan alle van buiten komende oorzaken waarop Arbo Integraal geen invloed heeft en die de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken, waaronder mede begrepen, ziekte of andersoortige arbeidsongeschiktheid van personeel, rampen, epidemieën, pandemieën, oorlog en oorlogsdreiging en storingen in communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur.
2. Indien de overmachtssituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt of langer dan drie maanden voortduurt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst, voor dat gedeelte dat door overmacht is getroffen, met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien Arbo Integraal bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uit te voeren gedeelte van de Overeenkomst, afzonderlijk in rekening te brengen als ware sprake van een zelfstandige Overeenkomst.
4. Schade als gevolg van overmacht komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 11. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Tenzij de tekortkoming van de Opdrachtgever, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze opschorting met haar gevolgen redelijkerwijs niet rechtvaardigt, is Arbo Integraal bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien en voor zolang de Opdrachtgever zijn reeds opeisbare verplichtingen uit de Overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden aldus mede begrepen) niet nakomt.
2. Arbo Integraal is bevoegd de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, tenzij de tekortkoming van de Opdrachtgever, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen redelijkerwijs niet rechtvaardigt. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever ten aanzien waarvan hij tekortschiet, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Opdrachtgever Schriftelijk door Arbo Integraal in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Opdrachtgever zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven. Het bepaalde in de vorige zin geldt niet indien Arbo Integraal uit een mededeling van

de Opdrachtgever moet afleiden dat de Opdrachtgever in de nakoming blijvend zal tekortschieten, in welk geval een ingebrekestelling dan ook zinloos is.

3. Tenzij de Opdrachtgever zijn (toekomstige) betalingsverplichtingen jegens Arbo Integraal reeds volledig is nagekomen, is Arbo Integraal gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, enig beslag op zijn goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.
4. Voorts is Arbo Integraal gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
5. De Opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Arbo Integraal op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.
6. Indien de grond die tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst heeft geleid, aan de Opdrachtgever kan worden toegerekend (wat slechts in geval van lid 4 niet altijd zo hoeft te zijn), maakt Arbo Integraal jegens de Opdrachtgever aanspraak op vergoeding van de schade die Arbo Integraal dientengevolge lijdt.
7. Indien Arbo Integraal de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 12. | PRIJZEN, KOSTEN EN BETALINGEN

1. Partijen komen de (periodiek terugkerende) vaste prijs en/of het uurtarief waartegen de Diensten worden verleend, alsook de eventuele bijkomende kosten, uitdrukkelijk overeen. In geen vaste prijs en/of uurtarief is overeengekomen, wordt de Overeenkomst uitgevoerd tegen de op dat moment gebruikelijke door Arbo Integraal gehanteerde tarieven.
2. Alle door Arbo Integraal vermelde en door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders aangegeven.
3. Indien de Overeenkomst een langere doorlooptijd heeft dan een jaar, kunnen eventueel in dat kader overeengekomen uurtarieven en/of bijkomende kosten eens per jaar door Arbo Integraal worden geïndexeerd conform het Consumentenprijsindexcijfer (CPI) zoals vastgesteld door het CBS.
4. De administratie van Arbo Integraal is bepalend voor de vaststelling van de gewerkte uren en gemaakte kosten, behoudens tegenbewijs van de Opdrachtgever.
5. In geval de Overeenkomst een langere doorlooptijd heeft dan een maand, geschiedt facturering maandelijks, met dien verstande dat Arbo Integraal zich het recht voorbehoudt in fases te factureren na afronding van een fase, en in het kader van een RI&E-abonnement jaarlijks wordt gefactureerd.
6. In geval Arbo Integraal naar zijn oordeel grond heeft om te vrezen dat de Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet zal nakomen, is Arbo Integraal gerechtigd onmiddellijke betaling te vorderen van hetgeen de Opdrachtgever verschuldigd zal worden.
7. Betalingen dienen te geschieden op de daartoe door Arbo Integraal aangewezen wijze, binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen.
8. Betaling dient te geschieden zonder enig beroep op opschorting of verrekening.
9. Arbo Integraal is gerechtigd de aan de Opdrachtgever toekomende facturen uitsluitend per e-mail beschikbaar te stellen.
10. In geval van betaling middels automatische incasso, de machtiging tot automatische incasso wordt ingetrokken of in geval een betaling wordt gestorneerd, dan dient de betaling alsnog middels overboeking te geschieden, binnen de door Arbo Integraal op de betreffende factuur vermelde termijn. In geval van stornering is Arbo Integraal voorts gerechtigd de aan de stornering verbonden kosten in rekening te brengen.
11. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Opdrachtgever intreedt, is de Opdrachtgever, over het openstaande bedrag, een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt.
12. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 13. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. Arbo Integraal verleent de overeengekomen Diensten naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen die aan een bekwaam vakgenoot mogen worden gesteld. Behoudens voor zover uit de aard en/of strekking van de betreffende verbintenis dwingend een resultaatverplichting voortvloeit, verbindt Arbo Integraal zich echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis. Arbo Integraal kan in het kader van een inspanningsverbintenis nimmer garanderen dat de resultaten worden behaald die de Opdrachtgever met het aangaan van de Overeenkomst voor ogen stonden en aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid.
2. Arbo Integraal is niet aansprakelijk voor enige gevolgen, direct of indirect, voortvloeiend uit wijzigingen in wet- en regelgeving of andere door de overheid opgelegde verplichtingen, inclusief eventuele noodzakelijke aanpassingen van de Dienstverlening of daaruit voortvloeiende kosten voor Opdrachtgever.

3. Arbo Integraal is nimmer verantwoordelijk voor de arbeidsomstandigheden bij de Opdrachtgever en aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid; de Opdrachtgever is en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor een veilige en gezonde werkomgeving voor zijn werknemers en derden.
4. Arbo Integraal is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat hij is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens of bescheiden. Voorts is Arbo Integraal nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet, niet tijdig of niet in voldoende mate nakomen door de Opdrachtgever van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden aldus mede begrepen).
5. Aansprakelijkheid van Arbo Integraal voor zowel directe als indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de Opdrachtgever, vermindering of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door de Opdrachtgever aan Arbo Integraal voorgeschreven software van derden en alle andere vormen van schade dan genoemd in het volgende lid, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten.
6. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van Arbo Integraal gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Arbo Integraal of zijn leidinggevende ondergeschikten.
7. In geval niettegenstaande de in deze algemene voorwaarden vervatte aansprakelijkheidsuitsluitingen enige aansprakelijkheid op Arbo Integraal mocht rusten, zal de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt zijn tot eenmaal de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, of, indien de Overeenkomst reeds een langere looptijd heeft dan zes maanden, het over de laatste zes maanden verschuldigde factuurwaarde van de Overeenkomst, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Arbo Integraal in ieder geval te allen tijde beperkt is tot ten hoogste het bedrag dat op grond van de door Arbo Integraal afgesloten aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Arbo Integraal dat volgens die verzekering toepassing vindt.
8. Onverminderd de vervaltermijnen als bedoeld in artikel 9, bedraagt de verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen jegens Arbo Integraal 12 maanden na ontstaan van die vordering, met dien verstande dat elk recht op schadevergoeding als verwerkt wordt aangemerkt indien 18 maanden zijn verstreken sinds het eindigen van de Overeenkomst en de rechtsvordering niet binnen de bedoelde termijn van 12 maanden is ingesteld.
9. De Opdrachtgever vrijwaart Arbo Integraal van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan Arbo Integraal toerekenbaar is. Indien Arbo Integraal uit dien hoofde door een derde mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Arbo Integraal zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Arbo Integraal, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Arbo Integraal en/of derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 14. | GEHEIMHOUDING

1. Beide Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere Partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, een Partij gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, en zij zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is zij niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de andere Partij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

ARTIKEL 15. | INTELLECTUEEL EIGENDOM

Voor zover enig intellectueel eigendomsrecht rust op enig handboek, enige handleiding, enig protocol, enige werkwijze of enig ander door Arbo Integraal opgesteld document, blijft dat recht bij Arbo Integraal rusten. Indien Partijen tijdens de looptijd van een Overeenkomst enige wijzigingen in enig handboek, enige handleiding, enig protocol of enig ander door Arbo Integraal opgesteld document mochten aanbrengen, dan wel een nieuwe handleiding, een nieuw handboek, een nieuw protocol of enig andere nieuw document mochten opstellen, blijft ook het intellectueel eigendomsrecht op die stukken bij Arbo Integraal rusten. Voor zover nodig, zal Opdrachtgever aan overdracht van enig bij hem ontstaan intellectueel eigendomsrecht op in het kader van de Overeenkomst ontwikkeld materiaal meewerken, zonder daar enige vergoeding voor te bedingen.

ARTIKEL 16. | NIET-OVERNAME PERSONEEL

1. Het is Opdrachtgever niet toegestaan gedurende de Overeenkomst en gedurende een periode van een jaar na beëindiging van de Overeenkomst, medewerkers van Arbo Integraal of door Arbo Integraal ingeschakelde derden die betrokken zijn of betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de Diensten in te schakelen zowel direct als indirect, in dienst te nemen of met deze personen dienaangaande te onderhandelen anders dan na voorafgaande Schriftelijke toestemming van Arbo Integraal.

2. In geval van overtreding van het bepaalde in het vorige lid is de Opdrachtgever aan Arbo Integraal per overtreding een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd ter hoogte van één bruto-jaarsalaris van de betreffende medewerker, gebaseerd op een fulltime dienstverband.

ARTIKEL 17. | SLOTBEPALINGEN

1. Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Noord-Nederland wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van Arbo Integraal een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen.